

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ И ЗАКАЗЧИКОВ:**

Заявитель или заказчик имеет право:

- Выбирать форму и схему сертификации, предусмотренную для определённых видов продукции;
- Обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию заявителя;
- Обращаться в орган по аккредитации с жалобами (претензиями) на неправомерные действия органа по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Отменять (аннулировать) или приостановить действие выданных ему сертификатов соответствия, прекращать использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принимать меры согласно требованиям схемы сертификации и любых других необходимых мер;
- Предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- Требовать от органа по сертификации обеспечения соблюдения конфиденциальной информации, полученной при проведении подтверждения соответствия.

Заявитель или заказчик обязан:

- Выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедших сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика, участия наблюдателей при необходимости;
- Принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб,
- Выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- Использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- Предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- Выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- Регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу;
- Принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;
- Информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.